




Introductie Scheldeland

Scheldegidscontactdag

Scheldetraject Dendermonde-Wetteren

6 april 2012



Agenda

- Gemeenten
- Regioteam
- Doel
- Structuur toerisme in Vlaanderen
- Doelgroep
- Regio TE KOOP

2



Agenda

- Onze koopwaar
- Alleen bij Scheldeland te krijgen
- Publicaties
- Enkele cijfers
- Welkom in Scheldeland!
- Contact


3








Gemeenten

• Aalst	• Haaltert	• Niel
• Berlaere	• Hamme	• Ninove
• Boom	• Hemiksem	• Puurs
• Bornem	• Kruikebe (WL)	• Rumst
• Buggenhoudt	• Laarne	• Schelle
• Denderleeuw	• Lebbeke	• Sint-Amands
• Dendermonde	• Lede	• Temse (WL)
• Destelbergen	• Mechelen: Walem, Heffen, Battel, Leest, Hombeek	• Wetteren
• Erpe-Mere	• Melle	• Wichelen
• Gent: Gentbrugge, Ledeberg, Nieuw-Gent, Zwijnaarde	• Merelbeke	• Willebroek
		• Zele

4



Regioteam

 Inge Stevens Regiocoördinator	 Gaston Maes Manager TPA/Scheldeland	
 Tamara corijn Regiomedewerker	 Jeroen Buggenhoudt Projectmedewerker	 Sara Palmaers Marketingmedewerking

5



Doel

Kennismaking met regio en regiowerking
Streven naar een professioneel onthaal

Belangrijk

TOERISME = ECONOMIE

→ verkopen ! 

6

Structuur: Vlaanderen

Lange Schelde, Dender en Rupel
Scheldeland

Toerisme Vlaanderen

- 3 macroproducten: kust, kunststeden, regio's
- Taken: vergunningen logies, erkenning infokantoren & gidsen, projectsubsidies, promotie



7

Structuur: Vlaanderen

Lange Schelde, Dender en Rupel
Scheldeland

toerisme vlaanderen



8

Structuur: Vlaanderen

Lange Schelde, Dender en Rupel
Scheldeland

Vlaanderen Vakantieland: arrangementen, boek, website, tv-programma



9

Structuur: provincie OVL

Lange Schelde, Dender en Rupel
Scheldeland

Toerisme Oost-Vlaanderen

- 5 regio's, 1 kunststad Gent
- Taken: beleid, routes & netwerken, promotie, ondersteuning regio's
- www.tov.be, 09 269 26 00



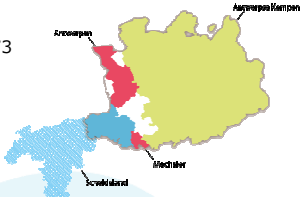
10

Structuur: provincie A

Lange Schelde, Dender en Rupel
Scheldeland

Toerisme Provincie Antwerpen

- 2 regio's, 2 kunststeden Antwerpen & Mechelen
- Taken: beleid, routes & netwerken, promotie, ondersteuning regio's
- www.tpa.be
- Antwerpen: 03 240 63 73
- Mechelen: 015 29 77 50



11

Structuur: regio Scheldeland


Lange Schelde, Dender en Rupel
Scheldeland

- Toerisme Scheldeland vzw, met Raad van Bestuur en Algemene Vergadering
Voorzitter: Bernadette Boeykens
- 29 gemeenten + Kruibeke & Temse
- 6 VVV's: Donkmeer, Erpe-Mere, Hamme, Merelbeke, Ninove, Wieze
- 2 clusters: Klein-Brabant-Scheldeland & Rupelstreek-Vaartland
- 2 provincies: Toerisme Oost-Vlaanderen, Toerisme Provincie Antwerpen
gedeputeerde OVL: Eddy Couckuyt
gedeputeerde A: Inga Verhaert

12

Langs Schelde, Dender en Pajal
Scheldeland

Structuur: regio Scheldeland



13

Langs Schelde, Dender en Pajal
Scheldeland

Structuur: regio Scheldeland

Informatie

- 9 erkende infokantoren: Aalst, Berlare, Bornem, Dendermonde, Erpe-Mere, Hamme, Ninove, Wetteren, (Klein)-Willebroek
- Gent & Mechelen
- Kruibeke & Temse
- Infopunten: gemeentelijk & privé

14

Langs Schelde, Dender en Pajal
Scheldeland

Structuur: regio Scheldeland

Taken

- Regionaal beleid
- Ondersteuning lokaal beleid
- Promotie & marketing
- Projectwerking
- Opvolgen lokale projecten
- Professionaliseren: overleg & studie
- Opvolgen toeristische activiteiten andere organisaties

15

Langs Schelde, Dender en Pajal
Scheldeland

Structuur: regio Scheldeland

- Kantoor in Dendermonde, niet voor bezoekers, enkel administratie
- Scheldeland uitbouwen en vermarkten als een volwaardige toeristische regio die kan concurreren met andere Vlaamse Regio's

16

Langs Schelde, Dender en Pajal
Scheldeland

Doelgroep

- Actieve 50 plusser
- Tijd & geld
- Genieten & gastronomie
- Wandelen & fietsen
- Steden Antwerpen, Brussel, Mechelen, Gent
- Buurregio's & Z-Nederland



17

Langs Schelde, Dender en Pajal
Scheldeland

Regio TE KOOP

- Doel = verkopen
→ inkomen voor lokale handelaars & bevolking
- Denken als bedrijf
→ reclame maken om ons product te verkopen



18

Regio TE KOOP

Langs Schelde, Dender en Rupeel
Scheldeland

Wat willen wij verkopen?

- Producten: bezienswaardigheden in steden en gemeenten van de regio
- Diensten in de regio: horeca, geleide bezoeken, dagtrips, boottochten, ...



9

Regio TE KOOP

Langs Schelde, Dender en Rupeel
Scheldeland

Hoe een dienst verkopen ?

- Dienst verkopen is moeilijker dan product: ontastbaar
- Andere strategie: gevoel & emotie, beelden

Hoe onze diensten verkopen?

- Veel diensten, grote variatie & verscheidenheid
- 1 sterk merk nodig dat het geheel dekt: **Scheldeland**

**Enkel als we samen als 1 regio
naar buiten komen,
hebben we een sterk merk**

20

Regio TE KOOP

Onze concurrenten



21

Onze koopwaar

Langs Schelde, Dender en Rupeel
Scheldeland

- Netwerken
 - Fietsnetwerk langs Schelde & Dender
 - Fietsnetwerk langs Schelde & Rupel
 - Wandelnetwerk Stille Waters
 - Wandelnetwerk Rivierenland
- Routes
 - Lusvormige wandelroutes
 - Wandelroutes met een 'plus'
 - Lusvormige fietsroutes
 - Thematochten op fietsnetwerk
 - Autoroute Scheldeland met audiocd

22

Onze koopwaar

Langs Schelde, Dender en Rupeel
Scheldeland



23

Onze koopwaar

Langs Schelde, Dender en Rupeel
Scheldeland



24

Onze koopwaar




25

Onze koopwaar



- Logies
 - Hotels
 - B&B / gastenkamers
 - Kampeerterreinen
 - Jeugdverblijven
 - Zwerfwagenparkings

26

Onze koopwaar

- Bezienswaardigheden
 - Gebouwen, monumenten, musea
 - Evenementen, festivals, processies
 - Landschap, natuurgebieden, rivieren
 - Stads- en dorpskernen
 - Gastronomie
 - Boottochten

27

Alleen bij Scheldeland

- 277 km bevaarbare waterwegen: Schelde, Dender, Rupel, Durme, kanaal, oude rivierarmen, meren
- Getijden
- Dijken langs rivieren
- gratis veerdiensten voor fietsers & voetgangers: Schellebelle, Berlare-Appels, Kasteel-Baasrode, Hamme ...
- Fietsbrug: passerelle Wetteren, Mirabrug Hamme

28

Alleen bij Scheldeland

- Jachthaven: Merelbeke, Dendermonde, Hamme
- Boottochten
- Sluizencomplex Merelbeke
- Splitsing Schelde-Ringvaart in Melle
- E17-E40-R4, klaverblad Destelbergen & Zwijnaarde
- Trein: Gent-Aalst-Brussel, Gent-Dendermonde-Mechelen

29

Alleen bij Scheldeland

- Gezellige & pittoreske dorpen: Laarne, Munte, ...
- Gezellige & goede cafés en restaurants
- Unieke dorpsnamen: Schelderode, Schellebelle, Overschelde
- Unesco erfgoed: Dendermonde, Sint-Amandsberg
- Kastelen: Destelbergen, Laarne, Melle
- Molens: Hamme, Laarne, Merelbeke, Wetteren, Zwijnaarde
- WO I: herdenking 2014-2018
- Carnaval: Hamme, Ledeborg, Wetteren

30

Alleen bij Scheldeland



- Sierteelt: bloemen, struiken en planten
- Provinciaal Proefcentrum voor Sierteelt
- Provinciaal Domein & Siertuin Den Blakken
- Tuinbouwscholen: Melle, Wetteren
- Paardenmelkerij 't Kattenheye
- Geitenboerderij 't Leenhof
- Biologische boerderij De Loods
- Kaasboerderij Keymeulen
- Kijktuin Hydrangeum

31

Alleen bij Scheldeland



- Nieuwdonk, De Warande, Harry Malter
- Natuurgebieden: Kalkense meersen, Gentbrugse meersen, Damvallei, Donkmeer, Liedermeerspark, Merelbeekse Scheldemeersen, Zeelse Scheldebroeken, Den Bunt, Oude Durme, Gentbos, Grembergen Broek, Vlassenbroek
- SIGMA: Berlare, Dendermonde, Hamme, Wetteren, Wichelen: www.sigmaplan.be

32

Alleen bij Scheldeland



- Heksen in Laarne
- Wuiten & De Pillecyn in Hamme
- 't Ros Beiaard, Katuit & bloemencorso in Dendermonde
- Reuzen in Wetteren, Dendermonde, ...
- Schellebelle potjesmarkt
- Film: Mira, 1919
- TV-reeks: Flikken
- Marie-Jo, Ganda, Rubbens, Lam Gods, Delirium, Vernimmen Mosterd, paardevlees, Boulogne, Vicaris, Abdijbier

33

Alleen bij Scheldeland



- Ham: Ganda
- Boulogne: De Nil
- Jenever & Likeuren: De Klok, De Stoop, Rubbens
- Vlaaien
- Chocolade: Cher, Marioca, Chantelly
- Paling (in alle kleuren)
- Mosterd: Vernimmen-De Lelie
- Bier: Huyghe, Paeleman, Dilewyns, Abdij

34

Publicaties: gratis

Toeristische gids & kaart

- Praktische info
- In de regio
- Altijd samen



Magazine

- Wervend
- Regio, Vlaanderen, Z-Nederland

35

Publicaties: gratis

Vaarkaart Zeeschelde & Rupel

- Wervend
- Pleziervaart
- Regio, Vlaanderen, Z-Nederland



Floralientocht

- Begeleide fietstocht met bedrijfsbezoek
- Start Wetteren & Lochristi
- www.floralientocht.be
- Affiche

36

Publicaties: gratis

Le Pays de l'Escaut vous invite

- Basisinformatie
- Op vraag verspreid

Ontdek de Dender

- Kaart & info op en rond de Dender
- Pleziervaart & fietsers
- Smartphone toepassing: augmented reality & QR




37

Publicaties: gratis

Map Dagtrips voor groepen

- Verzameling van het aanbod in de regio
- Voor groepen
- Op aanvraag via website & beurzen



38

Publicaties: diverse

- Advertenties
- Persteksten
- Beurzen:
 - Belgian Boat Show, Gent
 - Zenith, Brussel




39

Publicaties: betalend

- Fietsnetwerkaart
- Thematochten
- Fietslussen
- 4 Fietsboxen
- Wandelnetwerkaart
- Wandellussen
- 3 Wandelboxen
- Groene Halte wandeling




40

Publicaties: digitaal

www.scheldeland.be
info@scheldeland.be




41

Publicaties: digitaal

<http://m.scheldeland.be> → Dender




42



Publicaties: digitaal

Facebook



43



Publicaties: digitaal

Nieuwsbrief



44



Enkele cijfers

Plattelandslgies in Vlaanderen

Belangrijkste activiteiten van vakantiegangers in Scheldeland (in %)

• Wandelen	62,9
• Fietsen	52,4
• Gastronomie	50,2
• Ontdekken van de streek	38,7
• Bijeenkomst familie/vrienden	30,4
• Wellness, relaxen, beauty	18,0



Tevredenheid van de ligging van logiesaccommodatie in een boeiende streek (in %)

• Uiterst tevreden	14,7
• Zeer tevreden	29,2
• Tevreden	47,9
• Niet echt tevreden	7,5
• Helemaal niet tevreden	0,6

45



Enkele cijfers


Plattelandslgies in Vlaanderen

Spontane associaties met een vakantie op het platteland (in %)

	Scheldeland	Gemiddelde
• Rust, stilte	63,4	72,3
• Landschap, natuur	53,9	55,0
• Fietsen	29,5	20,6
• Persoonlijk, gastvrij contact	17,3	18,2
• Wandelen	15,6	13,7
• Lekker, gezond eten	11,9	6,3
• Ontspannen, onthaasten	11,3	7,4
• ...		
• 11. Dichtbij	4,4	2,5
• 18. Comfortabele logies	0,6	2,4



46

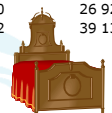


Enkele cijfers

Aankomsten en overnachtingen in Scheldeland 2008-2010

	2008	2009	2010
AANKOMSTEN			
• Scheldeland	95 000	90 686	94 970
• Ontspanning	57 131	54 060	62 433
• MICE	22 306	21 378	15 073
• Ander professioneel	15 563	15 248	17 464
OVERNACHTINGEN			
• Scheldeland	220 929	217 678	221 438
• Ontspanning	151 308	144 456	155 377
• MICE	33 859	33 710	26 926
• Ander professioneel	35 762	39 512	39 135

MICE: congressen, seminars, vergaderingen
Andere professioneel: overnachtingen van zakenlui



47



Enkele cijfers


Gegidste rondleidingen: trends

Kant en klare dagprogramma's worden minder gevraagd. De organisator zoekt zelf info op (rol internet) en stelt zelf verschillende mogelijkheden samen.

→ Website TOV-SL: bouwstenen om zelf programma samen te stellen



48



Enkele cijfers

Gedigde rondleidingen: cijfers
Wetteren: 50 à 60 gidsbeurten in 2011

Aalst:

AALST	Rondleidingen	Dagtrips
2009	63	13
2010	99	17

Berlare: 6 in 2009, 9 in 2010, 14 in 2011

Dendermonde:

Jaaroverzicht 2010	Rondleidingen: 103
Begeleide fietstochten: 2	Halvedagtrips: 7
Dequatale wandelingen: 1	Dagtrips: 67
Culturele wandelingen: 7	Thema wandelingen: 52

2011: 190 rondleidingen en/of daguitstappen

Attracties Scheldeland 2010
 Stadhuis Dendermonde: 126 groepen
 Bezoekerscentrum Donkmeer: 85 groepen

49



Welkom in Scheldeland!

Welkom in mijn dorp/stad/streek!
 Welkom in Scheldeland!

→ **Situering**

→ **Herkenbaarheid: SL, samen sterk!**

50



Contact

Toerisme Scheldeland vzw
 Hemelstraat 133 A
 9200 Dendermonde

www.scheldeland.be
info@scheldeland.be

Inge Stevens: inge.stevens@oost-vlaanderen.be, 052 33 89 26
 Gaston Maes: gaston.maes@tpa.be, 015 29 77 50
 Sara Palmaers: sara.palmaers@tpa.be, 015 29 77 57
 Tamara Corijn: tamara.corijn@oost-vlaanderen.be, 052 33 89 25
 Fax: 052 33 89 29

51







Een fantastische Scheldehappening gewenst!

52